

Tilausehdot

Suur-Keuruu ilmestyy pääsääntöisesti kahtena päivänä viikossa juhlapyyhiä tai muita vastaavia päiviä lukuun ottamatta. Ilmestymättömät päivät on tarkistettavissa lehden verkkosivuilta osoitteesta www.suurkeuruu.fi. Näitä tilausehtoja sovelletaan kaikkiin Suur-Keuruun tilauksiin.

1. Tilausmuodot

Kestotilaus on voimassa toistaiseksi ilman uudistamista, kunnes tilaaja irtisanoo tilauksen. Kestotilaus jakautuu sovittuihin laskutusjaksoihin (12, 6, 4, 3 tai 2 kuukautta tilausmuodosta riippuen). Kestotilaus laskutetaan aina laskutusjakson alkamisen jälkeen. Uuden kestotilauksen ensimmäinen laskutusjakso alkaa samasta päivästä kuin tilausaikakin ellei muuta ole sovittu. Tilaaja voi muuttaa laskutusjakson pituutta tai irtisanoa kestotilauksen ilmoittamalla siitä Suur-Keuruun asiakaspalveluun vähintään 3 arkipäivää ennen laskutusjakson päättymistä. Muutos tai irtisanominen astuu voimaan uuden laskutusjakson alkaessa.

Määräaikaistilaus on voimassa sovitun määräajan, joka on samalla määräaikaistilauksen laskutusjakso. Määräaikaistilaus laskutetaan määräajan alussa. Tilaaja voi milloin tahansa muuttaa tilausmuodon kestotilaukseksi ilmoittamalla siitä lehden asiakaspalveluun.

Tilaus alle 30-vuotiaalle: 18-29-vuotias voi tilata Suur-Keuruu itselleen normaalia tilaushintaa edullisemmin. Alennus lasketaan minkä tahansa tilaustuotteen normaalista hinnastohinnasta eikä siihen voi yhdistää muita tarjouksia. Tilausehdun saaminen edellyttää tilaajan syntymäajan ilmoittamista ja sitä, että hän asuu omassa taloudessaan. Tilaajan tulee olla yksityishenkilö. Lahjatilauksissa ehtoja sovelletaan lehden saajaan. Tilaajan tulee olla täysi-ikäinen mutta lahjalehden saaja voi olla myös alle 18-vuotias. Muilta osin alennushintaiseen tilaukseen sovelletaan jatkuvan tai määräaikaistilauksen ehtoja.

2. Tilausvaihtoehdot

Suur-Keuruun täystilaus sisältää paperilehden, maksullisen verkkopalvelun sekä näköislehden verkossa, puhelimella ja tabletilla. Täystilauksessa sovelletaan Suur-Keuruun tilausehtoja ja soveltuvin osin www.suurkeuruu.fi:n käyttö sääntöjä. Digitaaliset palvelut (verkkopalvelu ja näköislehti) ovat käytössä joka päivä.

Suur-Keuruu voi tilata myös ilman paperilehteä Verkkotilauksena, jolloin sovelletaan www.suurkeuruu.fi:n käyttö sääntöjä ja soveltuvin osin Suur-Keuruun tilausehtoja. Verkkotilaukseen sisältyy verkkopalvelu ja näköislehti. Digitaaliset tilaukset ovat voimassa joka päivä.

3. Tilauksen irtisanominen

Mikäli tilaaja irtisanoo kesto- tai määräaikaisen tilauksen ennen ensimmäisen laskun eräpäivää, muutos astuu voimaan 3 arkipäivän kuluessa tilaajan tekemästä ilmoituksesta ja tilaajalta peritään toimitettujen lehtien hinta sekä kulloinkin voimassaoleva laskutuslisä uuden laskun lähettämisestä. Irtisanoessaan kestotilauksen tai jo maksetun määräaikaisen tilauksen myöhemmin tilaaja on oikeutettu saamaan takaisin etukäteen maksamansa, irtisanomisen voimaantumisen jälkeistä aikaa koskevan tilausmaksun vain jos irtisanomisen syy on sairaus, kuolemantapausta tai muutto levikkialueen ulkopuolelle. Muutoin määräaikainen tilaus päättyy tilausjakson viimeisenä päivänä ja kestotilaus kuluvaan laskutusjakson loppuun. Maksamattomina puretuista tilauksista veloitetaan huomautusmaksun lisäksi hinnaston mukainen tilausmaksu siltä ajalta, jonka tilaaja on ehtinyt saada lehteä. Mikäli tilaaja ei maksa tilaustaan viimeistään eräpäivänä, laskun perinnästä vastaa perintätoimisto.

4. Tilausten alkamisaika

Suur-Keuruun tilaukset voidaan aloittaa mistä päivästä tahansa. Maanantai-perjantai ennen klo 11 tehty tilaus voidaan yleensä toimittaa seuraavana päivänä ja viikonloppuna tehty tilaus seuraavana tiistaina. Pyhäpäivänä tehty tilaus alkaa seuraavan arkipäivän jälkeisenä päivänä.

5. Tilaajan jakelunkeskeytykset ja osoitteenmuutokset

Tilaaja voi tilapäisesti keskeyttää lehden tilauksensa tai muuttaa tilauksen osoitetta ilmoittamalla asiasta asiakaspalveluun. Maanantai-perjantai ennen klo 11 tehty muutosilmoitus voidaan huomioida yleensä seuraavana päivänä ja viikonloppuna tehty muutosilmoitus yleensä seuraavana tiistaina. Tilapäisen jakelunkeskeytyksen ja osoitteenmuutoksen minimiaika on 2 päivää. Jakelun keskeytyksen voi tehdä kerralla enintään 3 kk:n ajaksi. Vähintään 2 päivän pituinen tilapäinen jakelunkeskeytys siirtää kestotilauksen seuraavan laskutusjakson alkua. Määräaikaisten tilausten keskeytyksiin ei myönnetä aikahyvitystä.

6. Laskutusjakson muutokset

Laskutusjakson muutokset tulevat pääasiallisesti voimaan seuraavan laskutusjakson alusta. Mikäli tilaaja kesken laskutusjakson muuttaa kestotilauksen laskutusjaksoa, muutos astuu voimaan 3 arkipäivän kuluessa tilaajan tekemästä ilmoituksesta ja tilaajalta peritään kulloinkin voimassa oleva laskutuslisä uuden laskun lähettämisestä.

7. Tilaushinnat ja tilausehtojen muutokset

Kunkin laskutusjakson hinta perustuu sen alkaessa voimassa olevaan hinnastoon, jonka saa pyydettäessä lehden asiakaspalvelusta. Yleisimmät tilaushinnat ovat nähtävissä myös Suur-Keuruussa julkaistavassa yhteystiedot-laatikossa. Ulkomaille tilattavien lehtien tilaushinnan lisäksi veloitetaan kuljetuskustannukset. Suur-Keuruulla on oikeus muuttaa tilausehtoja sekä -hintoja. Tilausehtojen muutoksista ilmoitetaan Suur-Keuruussa, lehden verkkopalvelussa www.suurkeuru.fi tai muulla vastaavalla tavalla. Muutokset astuvat voimaan ilmoitettuna ajankohtana ja ne koskevat välittömästi kaikkia tilauksia. Tilaajalla on muutoksista tiedon saatuaan oikeus irtisanoa tilauksensa päättymään laskutusjakson päättymiseen ilmoittamalla asiasta lehden asiakaspalveluun vähintään yhtä viikkoa ennen voimassaolevan laskutusjakson päättymistä. Tilaajaan ei tällöin sovelleta muuttuneita hintoja tai ehtoja. Laista, asetuksesta, viranomais määräyksestä tai vastaavista johtuvat hinnan- tai ehtomuutokset tulevat kuitenkin voimaan välittömästi ilman eri ilmoitusta ja ne koskevat välittömästi kaikkia tilauksia.

8. Tilauksen maksaminen

Lehden tilauslaskut voi vastaanottaa kotiin lähetettävänä paperilaskuna, verkkopankkiin lähetettävänä e-laskuna tai suoramaksuna sekä Netpostiin lähetettävänä sähköisenä laskuna. Verkossa tehty tilaus on lisäksi mahdollista maksaa verkossa seuraavien yleisimpien pankkien kautta. Verkkopalvelussa tehty Verkon tilaus voidaan veloittaa myös toistuvina luottokorttimaksuina. Laskutettavissa tilauksissa tulee olla suomalainen laskutusosoite, ei kuitenkaan Poste Restante. Tilauslasku lähetetään tilaajalle postitse.

9. Vastuu lehden toimittamisesta ja painojäljestä

Suur-Keuruu pyritään jakamaan päälevikkialueen taajamissa ilmestymispäivinä klo 6 mennessä. Arkipyhien lehdet jaetaan seuraavana arkipäivänä. Jakelussa voi olla paikallisia eroavuuksia. Myös säätila tai muut olosuhteet voivat aiheuttaa poikkeuksia. Haja-asutusalueella Suur-Keuruu jaetaan yleensä postin päiväkannon yhteydessä. Lehdenjakajalla tulee säästä riippumatta olla esteetön pääsy postilaatikolle tai -luukulle ja osoitenumeroiden tulee olla merkitty niihin selkeästi. Mikäli lehti jää Suur-Keuruusta johtuvasta syystä kokonaan toimittamatta, tilaajan tulee viivytyksettä reklamoida siitä lehden yhteystietolaatikossa ilmoitetulla tavalla. Lehden vastuu rajoittuu ensisijaisesti toimittamatta jääneen Suur-Keuruun numeron toimittamiseen.

Toissijaisesti Suur-Keuruu pidentää tilausjaksoa kokonaan toimittamatta jääneitä Suur-Keuruuta vastaavalla määrällä. Suur-Keuruulla ei ole muuta tai laajempaa vastuuta lehden ilmestymättä tai toimittamatta jäämisestä eikä Suur-Keuruu edellä esitetyn lisäksi korvaa tilaajalle jakeluhäiriöstä tai lehden toimittamatta tai ilmestymättä jäämisestä mahdollisesti aiheutuvaa haittaa, kustannuksia tai välittömiä tai välillisiä vahinkoja.

Suur-Keuruun vastuu ulkomaille tilatuista lehdistä rajoittuu sovittujen lehtien toimittamiseen Helsinki-Vantaan lentokentälle.

Suur-Keuruu toimitetaan force majeure (lakko, tuotannolliset häiriöt yms.) -varauksin. Suur-Keuruu ei suorita hyvitystä lakon tai muun ylivoimaisen esteen takia julkaisematta tai toimittamatta jääneistä Suur-Keuruusta. Suur-Keuruussa voi suurien painosmäärien vuoksi tai muusta syystä esiintyä poikkeamia painojäljessä. Suur-Keuruu ei vastaa painojäljessä esiintyvistä poikkeamista.

10. Etämyynti

Tilaajalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tekemänsä uusi tilaus Kuluttajansuojalain (38/1978) 15 § ehdoin, ilmoittamalla siitä Suur-Keuruun asiakaspalveluun 14 päivän kuluessa ensimmäisen

lehden vastaanottamisesta. Peruuttamiselle ei tarvitse esittää syytä. Ennen peruuttamista saapuneita lehtiä ei tarvitse palauttaa.

11. Tietosuoja

Suur-Keuruun tilaajat ovat Suur-Keuruun asiakasrekisterissä, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitoon ja hoitoon. Suur-Keuruulle ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvilla yhtiöillä on lisäksi oikeus käyttää ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia varten (kuten suoramainonta, etämyynti ja muu suoramarkkinointi ja mielipide- ja markkinatutkimukset) henkilötietolain mukaisesti. Tilaaja voi kieltää tietojensa käytön markkinointitarkoituksiin ja mielipide- ja markkinatutkimuksiin ilmoittamalla asiasta Suur-Keuruun lukijapalveluun.